

POLITIKA KVALITETA

Kompanija Vatroival d.o.o. smatra da održivi uspeh dolazi kao rezultat sposobnosti organizacije da dugoročno postigne svoje ciljeve poklanjajući pažnju potrebama i očekivanjima svih zainteresovanih strana podjednako (korisnici, zaposleni, dobavljači, partneri i društvena zajednica).

Najviše rukovodstvo kompanije je opredeljeno da se ispunjavaju zahtevi korisnika i da se stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zakonskom nacionalnom regulativom i međunarodnim standardom.

Kompanija veruje da odgovornost za ostvarenje kvaliteta leži na svakom zaposlenom, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada VATROIVAL-a.

Politika kvaliteta daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove politike kvaliteta VATROIVAL-a su:

- *Zadovoljni naši korisnici, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da pružamo visokokvalitetne usluge,*
- *Prepoznavanje odgovarajućih rizika i prilika u svom poslovanju i pokretanje odgovarajućih mera i nastojanje da dostignemo leadersku poziciju u oblasti pružanja usluga iz ZOP-a i BZR-a, uz uvažavanje odgovarajućih potreba i očekivanja relevantnih zainteresovanih strana*
- *Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima SRPS ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta uz stalna poboljšavanja,*
- *Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora i / ili porudžbina,*
- *Pružanje usluga zahtevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećavanje plasmana i konkurentnosti našeg preduzeća.*

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i usluga u cilju zadovoljenja naših korisnika!

Ova politika kvaliteta je objašnjena svima u kompaniji i dostupna je i drugim relevantnim zainteresovanim stranama.

Ivan Stamenković
Generalni direktor



Beograd; oktobar 2021. god.
kk-